



## SOLICITUD AUDITORIA INTERNA

7 mensajes

**Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI** <uas@parquesnacionales.gov.co> 20 de febrero de 2026 a las 8:54

Para: Luz Mila Sotelo Delgadillo <luz.sotelo@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Catherine Rodriguez Hurtado - GGCI <catherine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>

Jefe Luz Mila Sotelo  
Ejecutivo Responsable Operación UAS

Cordial saludo.

Me permito solicitar, por medio de su conducto, que se gestione ante el área competente la programación de una auditoría interna al proceso de operación UAS en Parques Nacionales Naturales de Colombia. El objetivo principal de esta auditoría es identificar oportunidades de mejora que permitan optimizar los procedimientos actuales y garantizar que la operación de UAS se realice bajo los más altos estándares de seguridad. Considero que esta iniciativa contribuirá de manera significativa al fortalecimiento de los controles internos y a la consolidación de una cultura de prevención y mejora continua dentro de la entidad.

Cordialmente,



Contratista - GGCI

**Javier Mauricio Contreras Gómez**

[uas@parquesnacionales.gov.co](mailto:uas@parquesnacionales.gov.co)

Teléfono: 3532400

Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, Colombia

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

**Luz Mila Sotelo Delgadillo** <Luz.Sotelo@parquesnacionales.gov.co>

11 de marzo de 2026 a las 9:36

Para: Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI <uas@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Catherine Rodriguez Hurtado - GGCI <catherine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>

Estimados buenos días,

Muy importante lo que sugieres Javier,

Les propongo que nos presenten un plan de auditoría como los que tiene la Aeronáutica y programamos una jornada para hacer primero nuestra verificación de manera interna en el grupo.

Cordialmente



Coordinadora Grupo Gestión del Conocimiento e Innovación  
- GGCI

**LUZ MILA SOTELO D**

[luz.sotelo@parquesnacionales.gov.co](mailto:luz.sotelo@parquesnacionales.gov.co)

Teléfono: 3532400 Ext. 3145

[Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, Colombia](#)

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

IMPORTANTE: Este documento es propiedad de Parques Nacionales Naturales de Colombia, y puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por tanto, usar esta información y sus anexos para propósitos ajenos al ejercicio de la Administración, Conservación y Manejo de Áreas Protegidas en Colombia, divulgarla a personas a las cuales no se encuentre destinado este correo o reproducirla total o parcialmente, se encuentra prohibido por la legislación vigente. Parques Nacionales Naturales de Colombia, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no están directamente relacionados con los mandatos constitucionales que le fueron asignados. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor. El acceso al contenido de este correo electrónico por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por Parques Nacionales Naturales de Colombia. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el estatuto disciplinario. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a Parques Nacionales Naturales de Colombia a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual Parques Nacionales Naturales de Colombia no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.

IMPORTANTE: Este documento es propiedad de Parques Nacionales Naturales de Colombia, y puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por tanto, usar esta información y sus anexos para propósitos ajenos al ejercicio de la Administración, Conservación y Manejo de Áreas Protegidas en Colombia, divulgarla a personas a las cuales no se encuentre destinado este correo o reproducirla total o parcialmente, se encuentra prohibido por la legislación vigente. Parques Nacionales Naturales de Colombia, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no están directamente relacionados con los mandatos constitucionales que le fueron asignados. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor. El acceso al contenido de este correo electrónico por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por Parques Nacionales Naturales de Colombia. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el estatuto disciplinario. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a Parques Nacionales Naturales de Colombia a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual Parques Nacionales Naturales de Colombia no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.

Cc: Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Catherine Rodriguez Hurtado - GGCI <catherine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>, Diego Arias - GGCI <diego.arias@parquesnacionales.gov.co>

Jefe Luz Mila.

Cordial saludo.

Propongo que, a través de la Junta de Revisión de Seguridad Operacional, se programe una auditoría formal de los procedimientos establecidos en los Parques Nacionales Naturales de Colombia para la operación de aeronaves no tripuladas, con el objetivo de verificar su cumplimiento y eficacia, y emitir las recomendaciones pertinentes que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad operacional.

Es relevante señalar que la Junta de Revisión de Seguridad Operacional está integrada por el Ejecutivo Responsable, el Gestor de Seguridad Operacional, el Jefe de Pilotos UAS, un funcionario enlace del Grupo de Gestión del Conocimiento ante la Oficina Asesora de Planeación (Catherine Rodríguez), así como los representantes designados del Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación (Néstor Zabala y Freddy Alarcón).

De igual manera, deseo reiterar que las funciones estratégicas atribuidas a la Junta de Revisión de Seguridad Operacional, conforme lo establecido en nuestro Manual de Seguridad Operacional, consisten en monitorear:

El desempeño y rendimiento de la seguridad operacional con referencia a la política y los objetivos de seguridad operacional.

La eficacia de la implementación y la ejecución del SMS.

La correcta gestión de los riesgos de seguridad operacional.

La efectividad de las operaciones y servicios subcontractados, en materia de seguridad operacional.

Que toda medida correctiva necesaria se adopte en forma oportuna.

Asegurar, que se asignen los recursos adecuados para alcanzar las metas del rendimiento de la seguridad operacional.

Impartir directivas estratégicas a los integrantes del Grupo de Acción de Seguridad Operacional.

Verificar el cumplimiento de las recomendaciones de seguridad operacional emitidas por la Aerocivil frente a las investigaciones de seguridad operacional realizadas por accidente e incidentes de aviación.

Así mismo, le corresponde a la Junta de Revisión de Seguridad Operacional reunirse y decidir el procedimiento que se debe cumplir frente a los eventos de aviación que se presenten durante las operaciones de las aeronaves no tripuladas de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Para la adecuada realización de la revisión, sugiero que se destine una jornada específica para analizar y validar las listas de verificación empleadas por la Aeronáutica Civil, utilizadas para

evaluar el cumplimiento de los procedimientos exigidos a los explotadores de UAS. Dichas listas de verificación se adjuntan para su consideración.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]

--

[El texto citado está oculto]

---

**2 adjuntos**



**219-Herramienta de Evaluación de SMS PEL-OPS-AIR-ANS-AGA.pdf**  
203K



**MAUT-5.0-12-088.docx**  
46K

---

**Caterine Rodriguez Hurtado - GGCI** <caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>

12 de marzo de 2026 a las  
12:57

Para: Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI <uas@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Luz Mila Sotelo Delgadillo <Luz.Sotelo@parquesnacionales.gov.co>, Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>, Diego Arias - GGCI <diego.arias@parquesnacionales.gov.co>

Buen día Javier, Luz y demás compañeros.

Me surge una inquietud y es que como ningún documento está formalizado en SGI, este podría ser un primer hallazgo en el marco de una auditoría. No sé ¿qué opinan al respecto?

Igualmente, es importante establecer o terminar de consolidar un Procedimiento enfocado a la gestión UAS, ya que en estos se establecen los controles de manera clara.

Atentamente,



Profesional especializada - GGCI

**Caterine Rodríguez Hurtado**

[caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co](mailto:caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co)

Teléfono: 3532400 Ext. 3131

[Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, Colombia](#)

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

[El texto citado está oculto]

---

**Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI** <uas@parquesnacionales.gov.co>

12 de marzo de 2026 a las  
15:35

Para: Caterine Rodriguez Hurtado - GGCI <caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Luz Mila Sotelo Delgadillo <Luz.Sotelo@parquesnacionales.gov.co>, Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>, Diego Arias - GGCI <diego.arias@parquesnacionales.gov.co>

Ingeniera Caterine,

Cordial saludo.

Me permito informar que la documentación elaborada para la certificación como explotador UAS debe ser sometida, en primera instancia, a la aprobación de la Autoridad Aeronáutica. Una vez alcancemos la fase cuatro del proceso de certificación, procederemos a gestionar la aprobación formal de los manuales por parte de la entidad y a comunicarlo conforme a nuestros procedimientos internos.

Por el momento, es imprescindible continuar cumpliendo con la normativa aeronáutica vigente, especialmente en lo relativo al aseguramiento de la seguridad operacional. Por ello, resulta necesario realizar esta revisión. Le aclaro que no estamos infringiendo ninguna normativa; por el contrario, estamos dando cumplimiento a las disposiciones nacionales aplicables a las entidades públicas que operan aeronaves no tripuladas.

Cabe destacar que nuestros manuales ya cuentan con un dictamen favorable, el cual adjunto para su conocimiento. No obstante, la gestión ante la Oficina Asesora de Planeación se llevará a cabo durante la fase cuatro del proceso.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]



**20251124 CONCEPTO FAVORABLE MANUALES.pdf**

199K

---

**Luz Mila Sotelo Delgadillo** <Luz.Sotelo@parquesnacionales.gov.co>

20 de marzo de 2026 a las 10:10

Para: Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI <uas@parquesnacionales.gov.co>, Catherine Rodriguez Hurtado - GGCI <catherine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>, Diego Arias - GGCI <diego.arias@parquesnacionales.gov.co>

Buenos días Caterine y Javier,

Para cuándo podemos hacer esta revisión ?

Cordialmente



Coordinadora Grupo Gestión del Conocimiento e Innovación  
- GGCI

**LUZ MILA SOTELO D**

[luz.sotelo@parquesnacionales.gov.co](mailto:luz.sotelo@parquesnacionales.gov.co)

Teléfono: 3532400 Ext. 3145

[Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, Colombia](#)

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

[El texto citado está oculto]

---

**Caterine Rodriguez Hurtado - GGCI** <caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>

24 de marzo de 2026 a las  
9:59

Para: Luz Mila Sotelo Delgadillo <Luz.Sotelo@parquesnacionales.gov.co>

Cc: Javier Mauricio Contreras Gómez - GGCI <uas@parquesnacionales.gov.co>, Nestor Hernan Zabala Bernal - GGCI <nestor.zabala@parquesnacionales.gov.co>, Buzón GGCI Nivel Central - GGCI <buzon.ggci@parquesnacionales.gov.co>, Diego Arias - GGCI <diego.arias@parquesnacionales.gov.co>

Buen día Luz y Javier, espero estén muy bien.

Podría esta semana el jueves, exceptuando el de 9:00 a 10:00 o el viernes a las 9:00, y si prefieren presencial podría ser mañana miércoles o sino después de semana santa.

Quedo atenta,



Profesional especializada - GGCI

**Caterine Rodríguez Hurtado**

[caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co](mailto:caterine.rodriguez@parquesnacionales.gov.co)

Teléfono: 3532400 Ext. 3131

[Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, Colombia](#)

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

[El texto citado está oculto]